

Instrukcja instalacji modułu EuroPlatform.

Od marca 2021r. Moduł można użytkować w dwóch trybach: klasycznym lub RAD3.

Wymagania programu

Dla trybu klasycznego (obecnie ten tryb jest wycofywany):

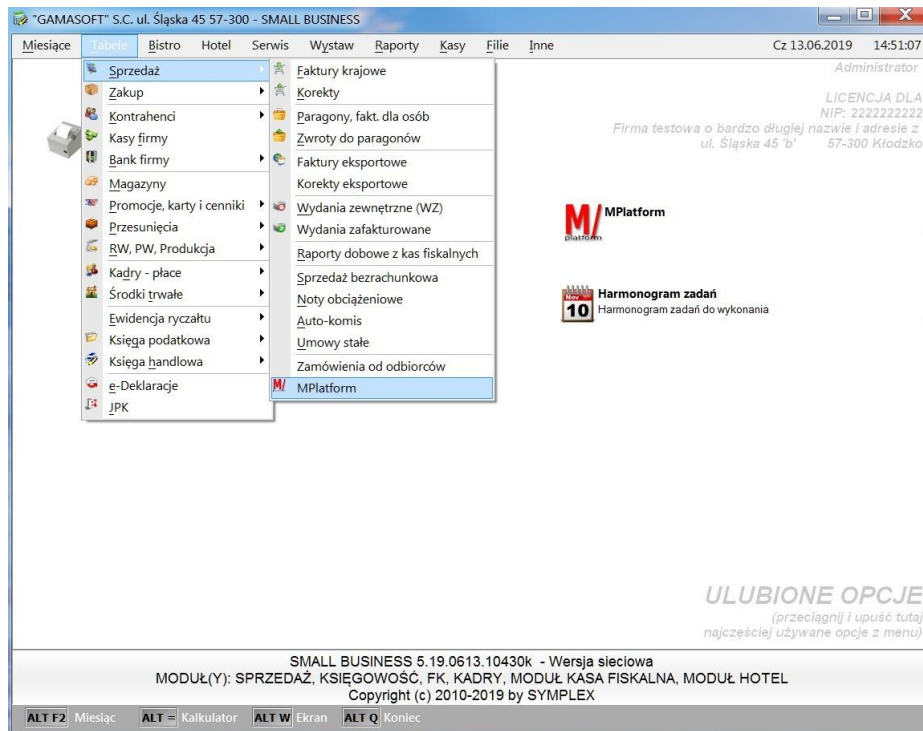
1. Program w wersji co najmniej 5.20.xxxx.11218 – marzec 2020 *(należy sprawdzić wersje także na każdym stanowisku POS. Poprzednie wersje posiadające moduł MPlatform należy aktualizować do wersji najnowszej, bo zawierają błędy powodujące problemy z rozliczaniem promocji w przypadku barkodów z mnożnikami)*
2. Moduł obsługi sieciowej *(w wersji jedno stanowiskowej nie ma możliwości uruchomienia harmonogramu do cyklicznego wysyłania użyć promocji i paragonów)*
3. Moduł MPlatform *(wystarczy jedna licencja na daną lokalizację – komunikacja z serwerem MPlatform odbywa się z jednego komputera)*
4. System minimum Windows 7 *(wcześniejsze wersje Windows nie obsługują połączeń internetowych z szyfrowaniem TLS 1.1/1.2 Dotyczy to wyłącznie serwera, stanowiska POS mogą być na Windows XP/7/8/10).*

Dla trybu RAD3 (tylko ten tryb jest obecnie wdrażany):

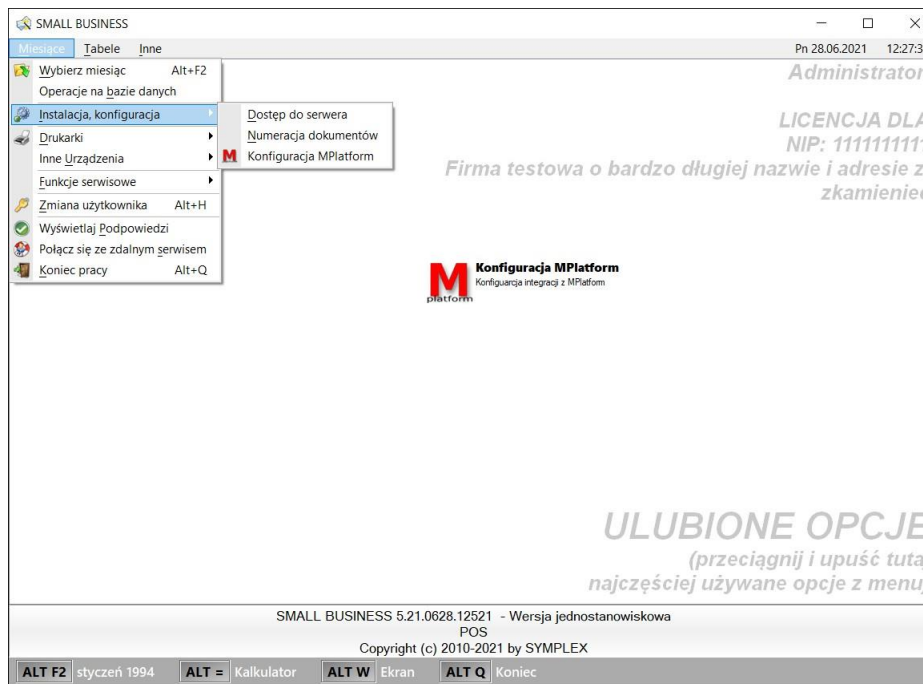
1. Program w wersji co najmniej 5.21.xxxx.12519 – czerwiec 2021 *(należy sprawdzić wersje także na każdym stanowisku POS)*
2. Moduł MPlatform *(tyle licencji ile jest stanowisk sprzedaży – komunikacja z serwerem MPlatform musi się odbywać na każdym stanowisku sprzedaży, nie jest wymagana wersja sieciowa)*
3. System minimum Windows 7 *(wcześniejsze wersje Windows nie obsługują połączeń internetowych z szyfrowaniem TLS 1.1/1.2 Dotyczy to wyłącznie stanowisk komputerowych, które będą uczestniczyć w MPlatform RAD3).*
4. Dostęp do internetu z każdego stanowiska sprzedaży *(komunikacja z serwerem MPlatform odbywa się z każdego stanowiska sprzedaży)*
5. Zainstalowana i uruchomiona usługa RAD3 (radsrv). *(Instalator usługi dostępny jest na stronie: <https://instalacja.europlatform.pl/rad3/>)*

Ograniczenia

1. Promocje PromoPlus nie działają w module Bistro.
2. Promocje PromoPlus nie działają podczas wystawiania faktur dla firm. Jeżeli zachodzi potrzeba skorzystania z promocji PromoPlus w przypadku firmy należy wystawić paragon, a następnie fakturę do takiego paragonu.



POS:



UWAGA:

W przypadku instalacji EuroPlatform w trybie RAD3 proszę pominąć poniższe rozdziały i przejść na koniec do rozdziału EuroPlatform w trybie RAD3.

Konfiguracja MPlatform

Ogólne Harmonogram Paragony i promocje Serwis Statystyka

ID sklepu: 164 Nr POS: 1 Data umowy: 01.01.2019 **F11 Rejestruj**

Pracuj w trybie on-line (RAD3)

Drukarki fiskalne

Podpowiedz nr unikatowe na podstawie wystawionych paragonów

<input checked="" type="checkbox"/> POS nr 1	Nr unikatowy:	0123456789	Test
<input checked="" type="checkbox"/> POS nr 2	Nr unikatowy:	9876543210	Test
<input type="checkbox"/> POS nr 3	Nr unikatowy:		Test
<input type="checkbox"/> POS nr 4	Nr unikatowy:		Test
<input type="checkbox"/> POS nr 5	Nr unikatowy:		Test
<input type="checkbox"/> POS nr 6	Nr unikatowy:		Test
<input type="checkbox"/> POS nr 7	Nr unikatowy:		Test
<input type="checkbox"/> POS nr 8	Nr unikatowy:		Test

F12 OK **F2 Panel Detalisty** Anuluj

Należy wpisać ID sklepu oraz numery unikatowe drukarek fiskalnych. Można wpisać tyle urządzeń, ile jest zarejestrowanych w MPlatform. Pomocne do sprawdzenia jakie numery drukarek były użyte w programie jest wybranie przycisku „Wypełnij nr unikat.”. Numery wypełnią się, jeżeli używana była jedna z najnowszych wersji programu. W starszych wersjach program nie pozyskiwał z drukarki numeru unikatowego podczas fiskalizacji paragonów.

Przyciski „Test” umożliwiają sprawdzenie, czy komunikacja z MPlatform przebiegła prawidłowo i czy dany POS jest zarejestrowany. W przypadku prawidłowej komunikacji otrzymamy komunikat:

Uwaga

Komunikacja z serwerem MPlatform: **OK**
 Nr POS: **1**
 Ilość eventów do realizacji: **1**
 Czas komunikacji: **0.36 sek**

OK Szczegóły

lub, gdy stanowisko(drukarka fiskalna) nie została jeszcze zarejestrowana w MPlatform:

Uwaga

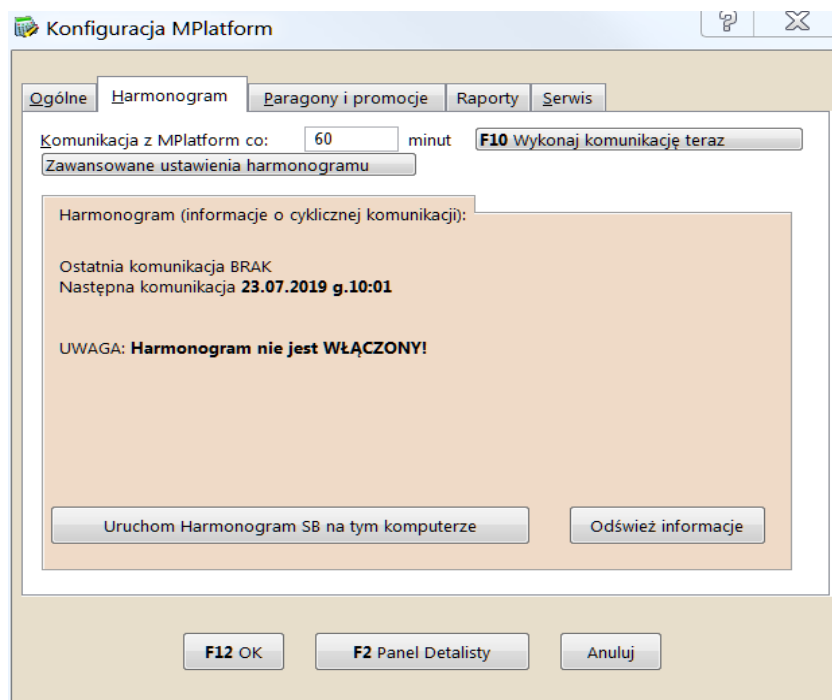
Komunikacja z serwerem MPlatform: **OK**
 Nr POS: **1**
 Odpowiedź z serwera: **Błąd 303 - Rad not found, radId = 838977807688000001640001**
 Czas komunikacji: **0.127 sek**

OK Szczegóły

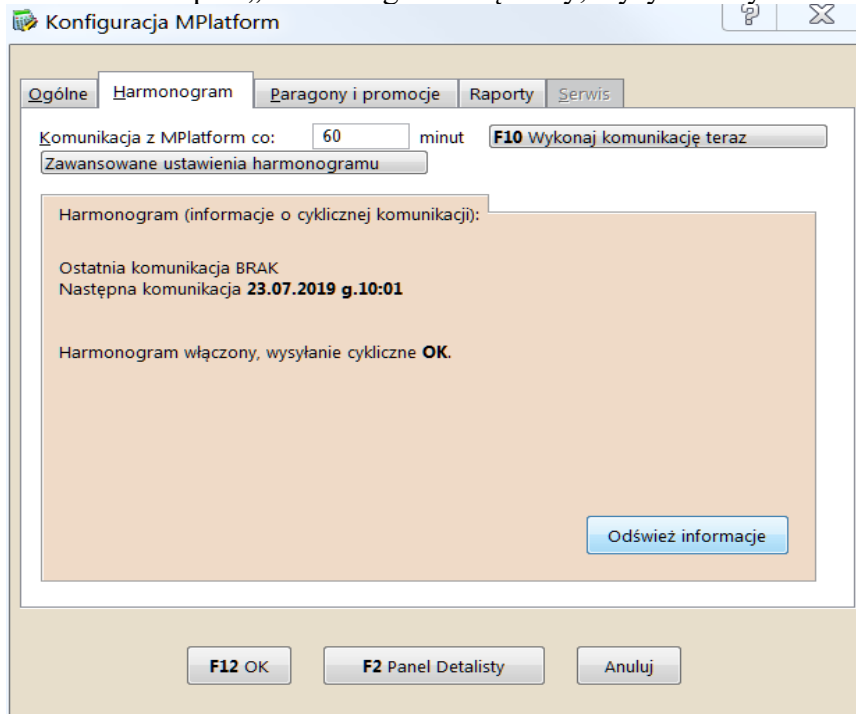
W przypadku otrzymania powyższego komunikatu należy wpisać numer unikatowy drukarki fiskalnej, zaznaczyć aktywność POS-a i wybrać przycisk „F11 Rejestruj” w celu zarejestrowania stanowiska.

Uruchomienie komunikacji z MPlatform

Komunikacja z MPlatform wykonywana jest cyklicznie i konieczne jest ustawienie harmonogramu. Czynności te można wykonać w zakładce „Harmonogram”:



Należy wpisać czas pomiędzy kolejnymi połączeniami z MPlatform. Oprócz tego konieczne jest uruchomienie harmonogramu z zadaniem komunikacji do MPlatform. Po prawidłowym uruchomieniu na ekranie informacyjnym powinien widnieć napis: „Harmonogram włączony, wysyłanie cykliczne OK”:

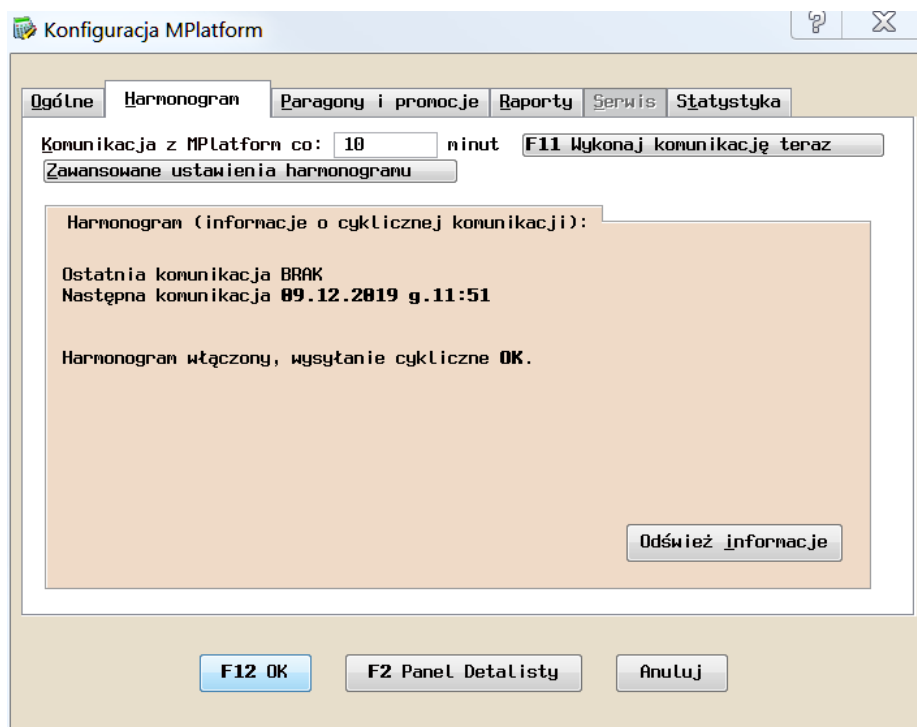


UWAGA: Harmonogram wewnętrzny Small Business działa tylko w wersji sieciowej programu! Nie będzie możliwości komunikacji z MPlatform w wersji jednostanowiskowej.

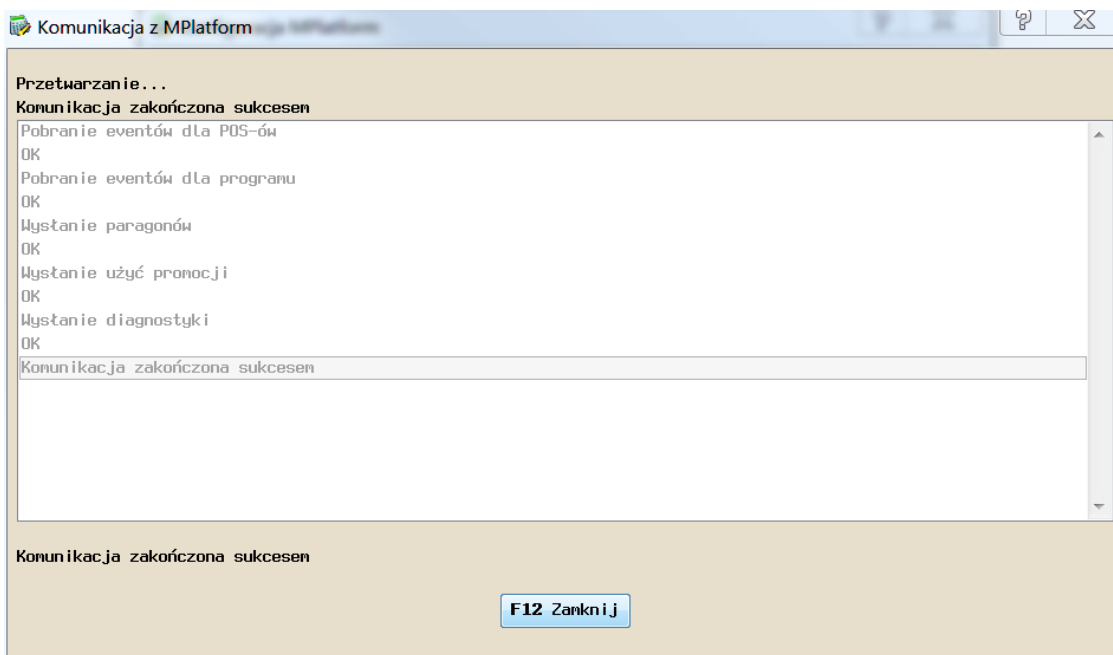
Test poprawności działania modułu MPlatform

Test ma na celu sprawdzenie, czy moduł MPlatform został zainstalowany poprawnie i poprawnie skonfigurowany. W celu przeprowadzenia testu należy wykonać następujące kroki:

1. Wejść do panelu detalisty MPlatform i aktywować przynajmniej jedną promocję (proszę zwrócić uwagę, aby użytkownik posiadał produkt, na które będzie aktywowana dana promocja – łącznie z poprawnie wpisanym kodem kreskowym).
2. Wejść do programu, do opcji konfiguracji MPlatform do zakładki „Harmonogram”. Sprawdzić czy harmonogram jest uruchomiony (widnieje napis: „**Harmonogram włączony, wysyłanie cykliczne OK**”) i uruchomić opcję: „**F11 Wykonaj komunikację teraz**”:



Po zakończeniu operacji powinniśmy otrzymać komunikat:



3. Sprawdzić, czy w tabeli w menu: Tabele→Promocje, karty i cenniki→Cenniki specjalne oraz kupony zostały pobrane promocje MPlatform:

Lp.	Stan	Zniawy cenowe				Ostatnia modyfikacja			Opis	Id. MPlatform
		Od daty	Od godz.	Do daty	Do godz.	Data	Godz.	Inicjatywa		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Aktywna					17.01.1994	13:58		Cennik nodyfikujący ceny w godz. 8.00-19.00	
3	Aktywna	15.10.2019	10:30:00	25.09.2030	10:05:00	30.10.2019	13:30		PromoSztuka z produktem promocji (JP -9768)	23262000
4	Aktywna	15.10.2019	10:33:00	25.09.2030	10:05:00	30.10.2019	13:30		PromoSztuka z produktem promocji (JP -9768)	23263000
5	Aktywna	15.10.2019	10:38:00	25.09.2030	10:05:00	30.10.2019	13:30		PromoSztuka za ustaloną cenę - (JC -9768)	23264000
6	Aktywna	15.10.2019	10:40:00	25.09.2030	10:05:00	30.10.2019	13:30		PromoSztuka za ustaloną cenę - (JC -9768)	23265000
7	Aktywna	15.10.2019	10:05:00	24.09.2030	08:47:00	30.10.2019	13:30		Okresowa obniżka - UAT v.1 (OO -9768)	23260001

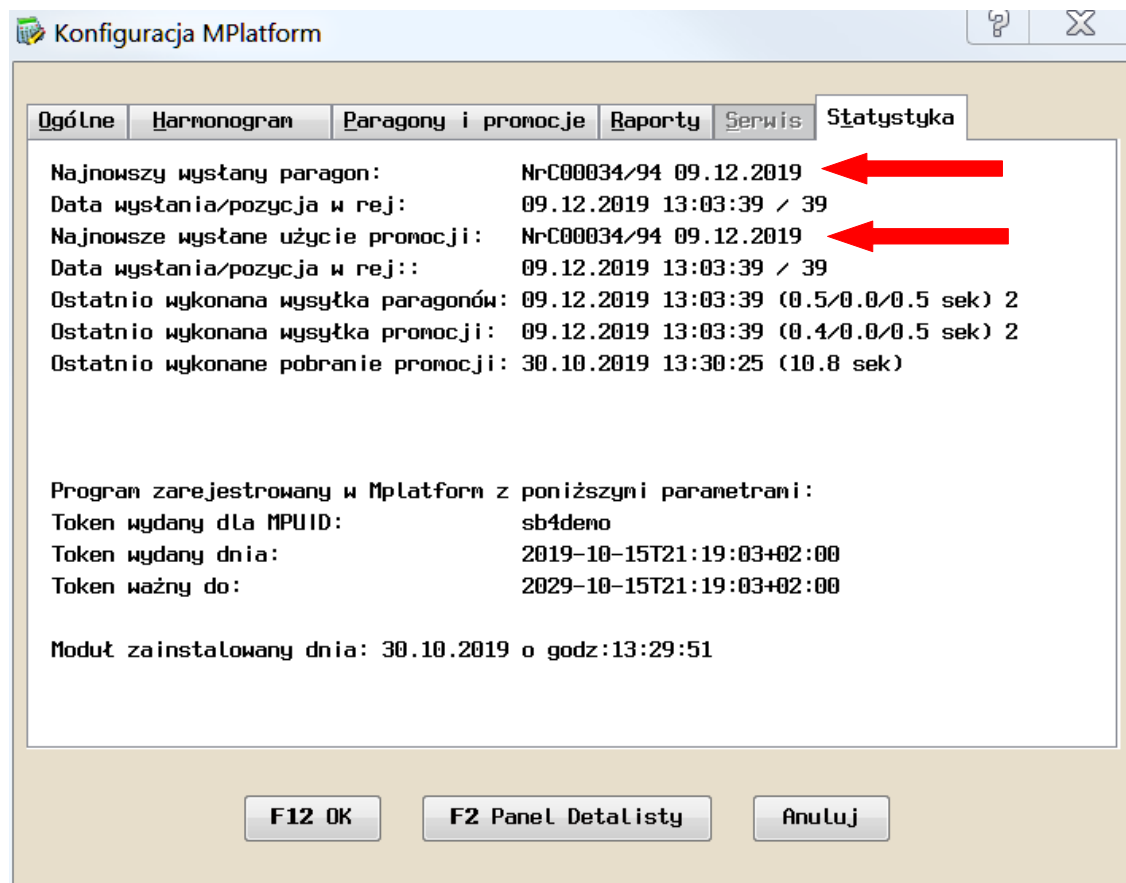
4. Wejść do opcji „Wystaw” i sprzedać towar objęty promocją – sprzedaż powinna być potwierdzona wydrukiem fiskalnym.

5. Wejść do spisu paragonów i sprawdzić, czy wystawiony paragon ma wypełnioną rubrykę z numerem unikatowym drukarki (menu: Tabele→Sprzedaz→Paragony, fakt. dla osób):

Lp.	data	Typ przedpłaty	Status zankn.	Nr karty rabatowej	Nr zamów. Bistro	Nr zniawy Bistro	Nr doby fisk.	Nr parag. fisk.	Nr wydruku fisk.	Nr unikatowy
1	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62
556463										ABC00000000
556464										ABC00000000
556465							4	175	263	ZBN1801017733
356466			PR				1	169	370	ABC 46285683
356467			PR				1	170	371	ABC 46285683
356468			PR				1	171	372	ABC 46285683
356469			PR				1	172	373	ABC 46285683
356470										
356471										
356472										
356473										
356474										
356475										
356476										
Jasne Szare RAZEM										

6. Wejść do opcji konfiguracji MPlatform do zakładki „Harmonogram” i ponownie uruchomić opcję: „F11 Wykonaj komunikację teraz”.

7. Przejść do zakładki „Statystyka” i sprawdzić, czy paragon został przesłany do MPlatform oraz czy informacja o użyciu promocji także została wysłana:



Konfiguracja MPlatform

Statystyka

Najnowszy wystany paragon:	NrC00034/94 09.12.2019
Data wystania/pozycja w rej:	09.12.2019 13:03:39 / 39
Najnowsze wystane użycie promocji:	NrC00034/94 09.12.2019
Data wystania/pozycja w rej::	09.12.2019 13:03:39 / 39
Ostatnio wykonana wysyłka paragonów:	09.12.2019 13:03:39 (0.5/0.0/0.5 sek) 2
Ostatnio wykonana wysyłka promocji:	09.12.2019 13:03:39 (0.4/0.0/0.5 sek) 2
Ostatnio wykonane pobranie promocji:	30.10.2019 13:30:25 (10.8 sek)

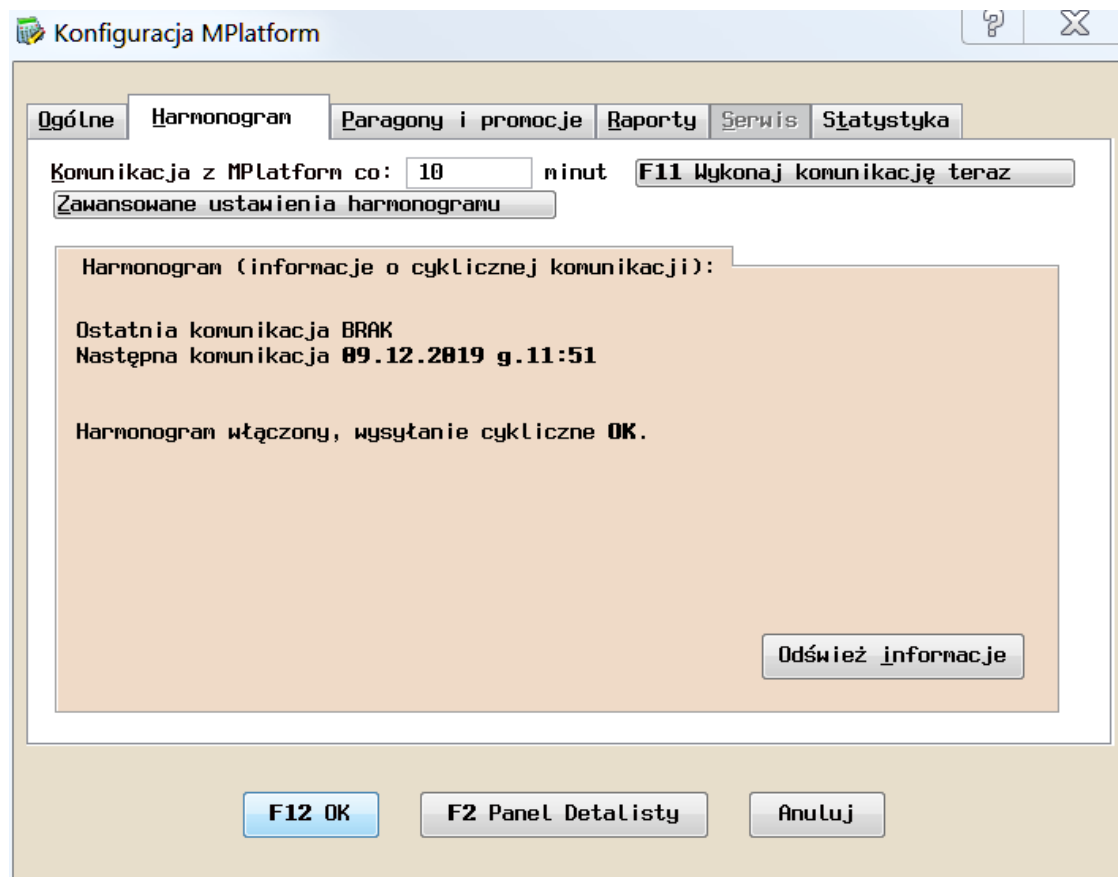
Program zarejestrowany w Mplatform z poniższymi parametrami:

Token wydany dla MPUID:	sb4demo
Token wydany dnia:	2019-10-15T21:19:03+02:00
Token ważny do:	2029-10-15T21:19:03+02:00

Moduł zainstalowany dnia: 30.10.2019 o godz:13:29:51

F12 OK F2 Panel Detalisty Anuluj

8. Uruchomić ponownie komputer. Włączyć program, wejść do konfiguracji MPlatform do zakładki „Harmonogram” i sprawdzić czy harmonogram wciąż jest aktywny (widnieje napis: „**Harmonogram włączony, wysyłanie cykliczne OK**”):



Konfiguracja MPlatform

Harmonogram

Komunikacja z MPlatform co: 10 minut F11 Wykonaj komunikację teraz

Zawansowane ustawienia harmonogramu

Harmonogram (informacje o cyklicznej komunikacji):

Ostatnia komunikacja BRAK
Następna komunikacja 09.12.2019 g.11:51

Harmonogram włączony, wysyłanie cykliczne OK.

Odśwież informacje

F12 OK F2 Panel Detalisty Anuluj

Instrukcja Użytkownika

Promocje PromoPlus

W czasie komunikacji z MPlatform pobierane są informacje o promocjach aktywowanych w *Panelu Detalisty* przez użytkownika. Promocje odebrane zostają umieszczone w tabeli cenników specjalnych w menu: **Tabele** → **Promocje, karty i cenniki** → **Cenniki specjalne oraz kupony**:

Lp.	Stan	Zmiany cenowe		W godzinach		Ostatnia modyfikacja			Opis
		Od daty	Do daty	Od godz.	Do godz.	Data	Godz.	Inicjatywy	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Aktywna	15.03.2019	06.09.2020			13.06.2019	13:01	HARM	(WP) sfsdfs fdsfdsd
2	Aktywna	30.05.2019	30.05.2022			13.06.2019	13:01	HARM	(WP) Tekst pod rabatowaną
3	Aktywna	16.05.2019	12.07.2020			13.06.2019	13:01	HARM	(WC) edc xtz
4	Aktywna	02.06.2019	16.06.2019			13.06.2019	13:01	HARM	(WC) Promocja DZIKI SĄD KUP w
5	Aktywna	30.05.2019	30.05.2022			13.06.2019	13:01	HARM	(PR) Tekst pod rabatowaną ---
6	Aktywna	03.06.2019	03.06.2022			13.06.2019	13:01	HARM	(OO) --- Cieszyńskie
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									

Komunikacja cykliczna z MPlatform

Komunikacja z MPlatform odbywa się w tle przy pomocy wewnętrznego harmonogramu Small Business. Podczas komunikacji program wysyła do MPlatform informacje o użytych promocjach oraz wszystkie wystawione paragony.

Program wysyła do MPlatform tylko paragony, które spełniają następujące warunki:

- paragon musi być wystawiony lokalnie lub na stanowisku POS. Nie wysyłamy paragonów z innych filii i sklepów. Jeżeli zachodzi konieczność komunikacji MPlatform z innej filii należy uruchomić ją w danej lokalizacji.
- paragon musi być fiskalny. Wysyłane są także paragony нефiskalne, na których użyto promocji PromoPlus, ale nie będą brane pod uwagę w rozliczeniach.
- paragon w bazie Small Business musi mieć wpisany numer unikatowy pobranym z drukarki fiskalnej (minus '-' w numerze oznacza, że zafiskalizowano bez sprawdzenia poprawności fiskalizacji, taki paragon jest odrzucany z wysyłki),
- data wystawienia paragonu musi być większa od daty podpisania umowy z MPlatform,
- data wystawienia musi być w zakresie wpisanych dni (dotyczy tylko ręcznej wysyłki paragonów),
- POS musi być aktywny (zaznaczony w konfiguracji) oraz numer unikatowy drukarki fiskalnej POS-a dla tego paragonu musi być wpisany w konfiguracji w zakładce "Ogólne"
- zawartość paragonu nie zmieniono po fiskalizacji (w zakresie: nazwa towaru, symbol towaru, ilość i wartość brutto)

Ręczne wysłanie paragonów i pobranie promocji

The screenshot shows the 'Konfiguracja MPlatform' window with the 'Paragony i promocje' tab selected. The window contains two main sections:

- Ręczne wysłanie paragonów do serwera MPlatform:** Includes date range selection (from 01.08.2018 to 10.08.2018), a 'Dzień/Mies+' button, a field for 'Maksymalna ilość paragonów w jednej sesji' (set to 0), and a checkbox for 'Wyślij także paragony już wcześniej wysłane'. A button labeled 'F3 Wyślij paragony i użycia promocji' is located below.
- Ręczne pobranie promocji z serwera Mplatform:** Includes a button labeled 'Ctrl-W Pobierz promocje'.

At the bottom of the window, there are three buttons: 'F12 OK', 'F2 Panel Detalisty', and 'Anuluj'.

Możliwe jest ręczne (poza harmonogramem) wysłanie paragonów do MPlatform. Wysłane zostaną tylko nowowystawione paragony (Opcja „Wyślij także paragony już wcześniej wysłane” umożliwi ponowne wysłanie paragonów wysłanych). Przycisk „F9 Wyślij użycia promocji” wykona podobną wysyłkę informacji o promocjach.

Gdyby zachodziła taka konieczność to możliwe jest ręczne pobranie aktualnych promocji. Przycisk **Ctrl-W** umożliwia pobranie promocji i wydrukowanie skróconej informacji o promocjach na drukarce fiskalnej. Normalnie aktualne promocje odczytują się podczas najbliższej komunikacji z MPlatform.

Sprawdzanie statusu wysłania

Wysłane do MPlatform paragony są oznaczane w rejestrze paragonów (menu: **Tabele** → **Sprzedaż** → **Paragony, faktury dla osób**) w rubryce „Status zamkn.”. Litera „P” oznacza, że taki paragon został wysłany do serwera MPlatform, natomiast litera „R” oznacza, że użycie promocji na tym paragonie też zostało wysłane do serwera MPlatform. Do MPlatform wysyłane są wszystkie paragony, ale tylko paragony posiadające wpisane numery: unikatowy, doby oraz paragonu/wydruku są brane pod uwagę w rozliczeniach. Należy zwrócić uwagę na to, czy w rubrykach odpowiadającym tym elementom program wpisuje odpowiednie wartości:

Pawilon Handlowy - SMALL BUSINESS

Miesiące Tabele Bistro Hotel Serwis Wystaw Raporty Kasy Filie Inne Sr 24.07.2019 11:30:51

Sprzedaż: Rejestr paragonów i faktur dla osób fiz. Administrator

Lp.	data	Typ przedpłaty	Status zawn.	Nr karty rabatowej	Nr zawn. Bistro	Nr zniży Bistro	Nr doby fisk.	Nr parag. fisk.	Nr wydruku fisk.	Nr unikatowy
1	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62
556463										ABC00000000
556464										ABC00000000
556465							4	175	263	ZBN1001017733
356466			PR				1	169	370	ABC 46285683
356467			PR				1	170	371	ABC 46285683
356468			PR				1	171	372	ABC 46285683
356469			PR				1	172	373	ABC 46285683
356470										
356471										
356472										
356473										
356474										
356475										
356476										
Jasne Szare RAZEM										

F5 Nowa Faktura F8 Fakt z parag. Ctrl+A Wyślij PDF Ctrl+5 Faktura przedpłata
 F4 Zawartość F6 Nowy Paragon F9 Fakt z WZ-tów Ctrl+B Fak. Zalicz. Ctrl+6 Paragon przedpłata
 F7 Nowe WZ / ZW F10 Zatwierdź parag. Ctrl+J Opcje Ctrl+7 Paragon imienny

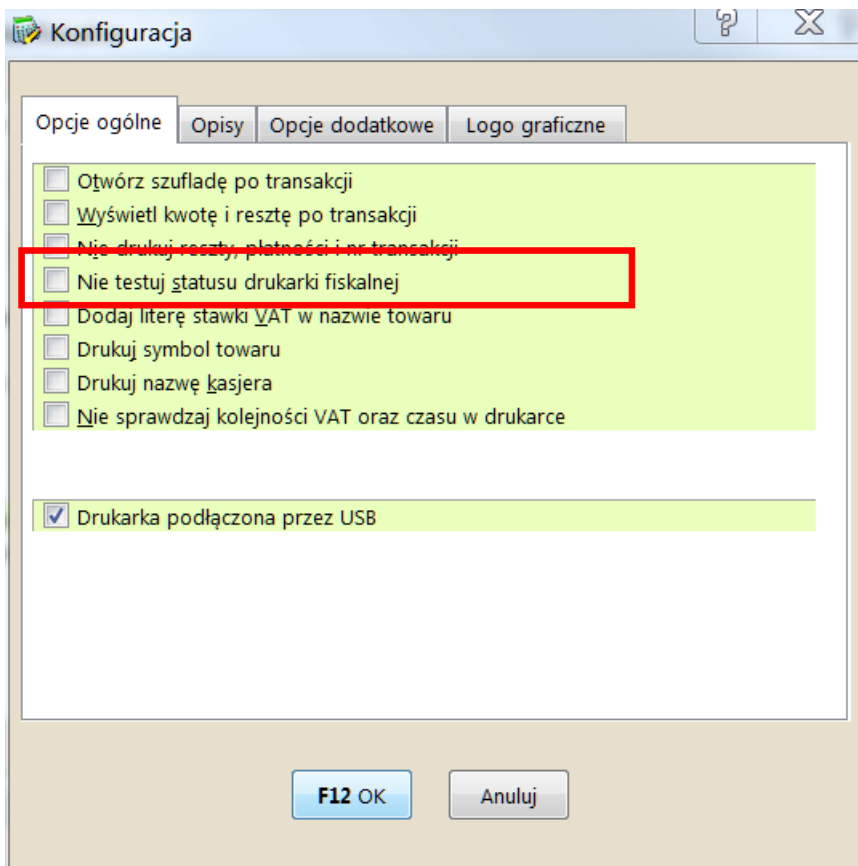
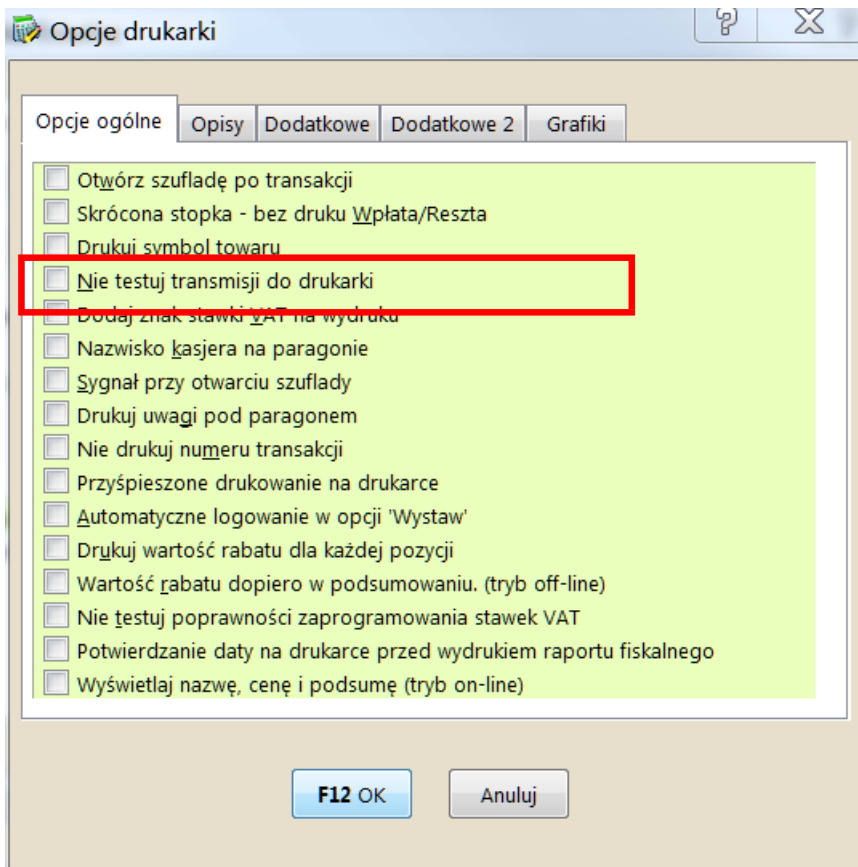
Brak numeru unikatowego może oznaczać, że w konfiguracji drukarki fiskalnej w programie są włączone opcje braku kontroli komunikacji. Należy je wyłączyć. W różnych typach drukarek ta opcja ma inną nazwę. Poniżej przykład dla trzech typów najpopularniejszych drukarek fiskalnych (Posnet, Novitus, Elzab). **UWAGA: Rysunki poniższe pokazują prawidłowe ustawienie opcji:**

Opcje drukarki

Opcje ogólne Opisy Opcje dodatkowe Grafiki

- Otwórz szufladę po transakcji
- W opisie drukuj symbol towaru
- W opisie druga linia nazwy towaru
- Nie drukuj numeru transakcji
- Dodaj znak stawki VAT na wydruku
- Nazwisko kasjera na paragonie
- Automatyczne logowanie w opcji 'Wystaw'
- Drukuj podsumę na zakończeniu paragonu
- Faktury zamieniaj na paragony fiskalne
- Pytaj czy drukować fakturę na drukarce
- Nie testuj poprawności komunikacji
- Nie testuj poprawności stawek VAT
- Pokrój na fakturach dla każdej stawki VAT
- Rabat dla każdej pozycji - kwotowy
- Rabat dla każdej pozycji - procentowy
- Brak informacji o rabacie w stopce paragonu

F12 OK Anuluj



Raporty

menu: Tabele → Sprzedaż → MPlatform → Raport paragony z PromoPlus - raport paragonów wysyłanych do serwera MPlatform.

Pawilon Handlowy - SMALL BUSINESS

Miesiące Tabele Bistro Hotel Serwis Wystaw Raporty Kasy Filie Inne Cz 08.08.2019 8:41:39

Mplatform - paragony i promocje do wysłania Administrator

Lp.	Data	Nr dok.	Status	Brutto	Wartość promocji	Id. MPlatform	Opis	Nr unikatowy
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	06.08.2019	NrC00010/94	U	6,69				
2	06.08.2019	NrC00011/94	B U	15,29				ABC 46285683
3	06.08.2019	NrC00012/94	B U	2,35				ABC 46285683
4	06.08.2019	NrC00013/94	U	23,16				ABC 46285683
5	07.08.2019	NrC00014/94	0	37,34	0,99	17676	Test 5 09.04.2019	ABC 46285683
6	07.08.2019	NrC00021/94	0	6,69	0,99	17676	Test 5 09.04.2019	ABC 46285683
7	07.08.2019	NrC00022/94	0	6,69	11,10	17676	Test 5 09.04.2019	ABC 46285683
8	07.08.2019	NrC00023/94	0	11,20	8,80	17676	Test 5 09.04.2019	ABC 46285683
9	07.08.2019	NrC00024/94	0	72,40	17,60	17676	Test 5 09.04.2019	ABC 46285683
10	07.08.2019	NrC00025/94	U N Y	11,20	17,60	17676	Test 5 09.04.2019	
11								
12								
13								
14								
Jasne Szare RAZEM				193,01	57,08			
				193,01	57,08			

F2 Narzędzia F3 Druk F4 Wypełnij F6 Pokaż dokument

Raport pokazuje status paragonów oraz ewentualne przyczyny niewysłania do serwera MPlatform. Raport należy wypełnić z pełnym zakresem żądanych informacji:

Paragony i użycia promocji MPlatform

Od: 06.08.2011 do: 31.08.2019 Dzień/Mies+

Pokaż na raporcie paragony:

- O - Wymaga wysłania do MP
- P - Poza okresem zakresu dni
- U - Bez numeru unikatowego
- F - Fiskalizowane bez potwierdzenia
- B - Bez promocji
- D - Z filii (nie są wysyłane do MP)
- N - Nieaktywne stanowisko POS
- * - Brak zawartości paragonu
- ! - Błąd otwarcia paragonu
- M - Promocja inna niż MP/PromoPlus
- X - Zmieniona zawartość
- V - Sprzed daty podpisania umowy
- W - Wysłane już do MP (paragon)
- Y - Niefiskalne paragony
- Z - Wysłane już do MP (informacja o promocji)

F3 Wszystkie F12 OK Anuluj

Po wypełnieniu raportu w rubryce „Status” poszczególne litery informują o stanie wysłania do serwera (litery O, W, Z):

O – paragon oczekuje na wysłaniem

W – paragon został wysłany

Z – użycie promocji na typ paragonie zostało wysłane

Litery B,M informują o statusie promocji w paragonie:

B – paragon bez promocji

M – promocja nie jest typu PromoPlus

Litery U,F,D,N,X,V informują o przyczynie wstrzymania wysłania paragonu do serwera MPlatform:

U – Paragon nie jest oznaczony numerem unikatowym (do wysłania jest to wymagane)

F – Paragon został zafiskalizowany, ale z drukarki nie otrzymano potwierdzenia poprawnej fiskalizacji

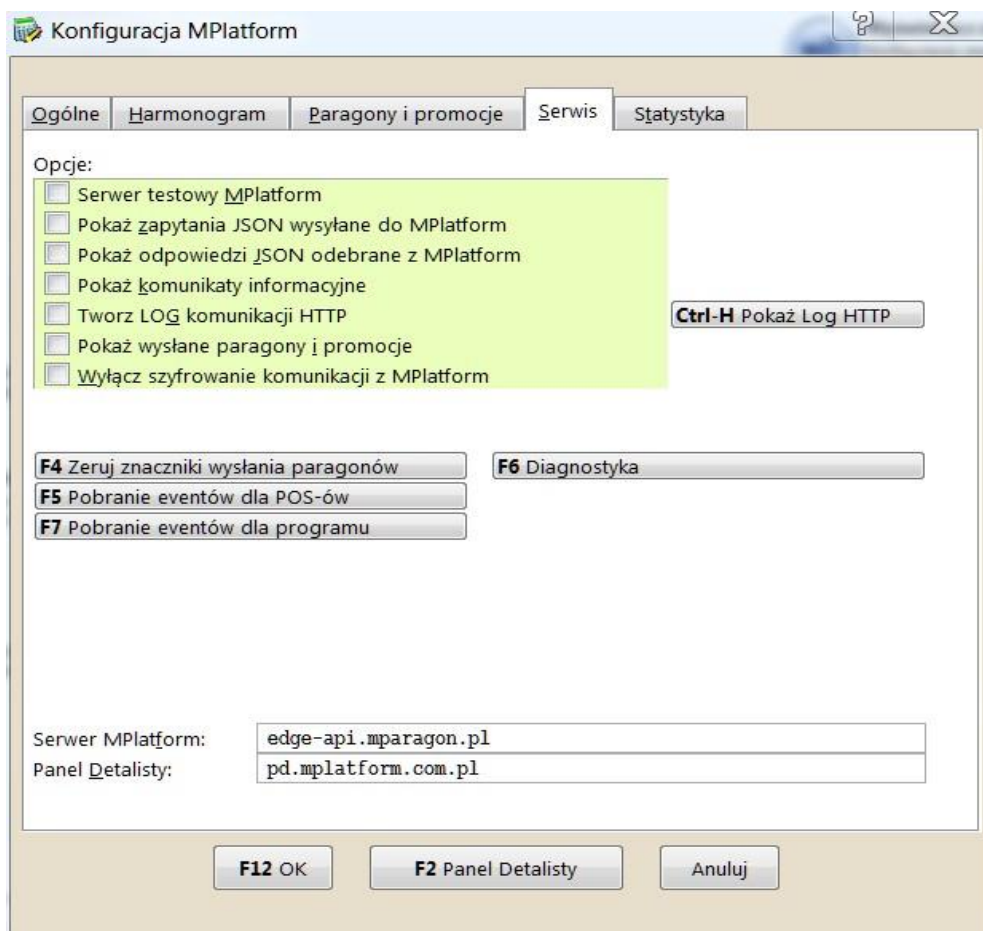
D – Paragon otrzymany z filii. Paragon taki powinien być wysłany w filii a nie w tej lokalizacji

N – Paragon ze stanowiska nie objętego komunikacją z MPlatform (w konfiguracji nie wpisano numeru unikatowego tego stanowiska)

X- Paragon po fiskalizacji został zmieniony w takim stopniu, że uniemożliwia to wysłanie

V – Paragon sprzed daty podpisania umowy z MPlatform.

Serwis - opcje serwisowe (opcja dostępna tylko dla instalatorów – aktywacja zakładki klawiszem Ctrl-P)



Poszczególne opcje serwisowe oznaczają:

Serwer testowy MPlatform – włączenie opcji umożliwia testowe połączenia z serwerem dla programistów dla testowego ID sklepu: **164**(należy taki wpisać).

Pokaż zapytania JSON..., Pokaż odpowiedzi JSON... - pokazuje wysłane/odebrane żądania do/z serwera MPlatform.

Pokaż komunikaty informacyjne – pokazuje komunikaty jakie otrzymano z serwera w postaci dialogu.

Twórz LOG komunikacji HTTP – tworzy zapis sekwencji zapytań/odpowiedzi komunikacji z serwerem w celu diagnostyki problemów komunikacyjnych. LOG zapisuje się w folderze C:\SB4\LOGS\KASA00 w plikach dd-mm-rrrr_HTTP.LOG

Pokaż wysłane paragony i promocje – w oknie progresu komunikacji pokazywane są numery paragonów aktualnie wysyłanych do MPlatform. Włączenie opcji zwalnia szybkość działania wysyłki danych.

Poszczególne przyciski oznaczają:

F6 Diagnostyka – rejestracja stanowisk POS w MPlatform.

F7 Pobranie eventów dla programu – pobranie zadań/komunikatów dla programu, w chwili obecnej zadania dla programu nie są obsługiwane. Wyjątkiem jest aktualizacja programu. To zadanie nie wykonuje aktualizacji, ale wyświetla komunikat o konieczności aktualizacji programu.

F4 Zeruj znaczniki wysłania paragonów – MPlatform gromadzi informacje o paragonach, na których użyto promocji PromoPlus. W tym celu takie paragony wysyłane są do serwera MPlatform. Po poprawnym wysłaniu program oznacza je znacznikiem wysłania. Taki paragon nie zostanie już ponownie wysłany. Podobnie z

wysłaniem informacji o użytych promocjach. Po poprawnym wysłaniu użyć promocji – paragon zostanie oznaczony znacznikiem wysłania użyć promocji. Opcja zeruje znaczniki wysłania paragonu/użyć promocji i dzięki temu można ponownie wykonać wysyłkę.

F5 Pobranie eventów dla POS-ów – wydzielona z pełnego pakietu komunikacji z serwerem MPlatform jedna część komunikacji – pobranie zadań dla POS-ów. Takimi zadaniami jest pobranie listy promocji lub żądanie wysłania użyć promocji.

Sprzedaż wielopaków w Small Business z modułem EuroPlatform.

Aby w Small Business promocja MPlatform na wielopak działała poprawnie w Panelu Detalisty należy aktywować 2 promocje – dla wielopaku oraz dla pojedynczej sztuki

Na potrzeby przykładu użyjemy dwóch towarów:


4-pak

5900227001017 - Leżajsk Pełne Piwo Jasne 4 X 500 MI


Puszka

5900227000867 - Leżajsk Pełne Piwo Jasne

Przykładowa promocja na 4-pak w Panelu Detalisty.

Leżajsk Pełne 4-Pak Pusz za 9,60 zł			
Typ: PromoSztuka za ustaloną cenę			
+PROMO PLUS			
Produkty	ZWROT NETTO ⓘ	MIN. ILOŚĆ	MAX. CENA ⓘ
 Leżajsk Pełne 4-Pak Pusz 500ml EAN: 5900227001017	1,60 PLN	1	9,60 PLN

Przykładowa promocja na cztery pojedyncze puszki w Panelu Detalisty.

Leżajsk Pełne Pusz 4 za 9,60 zł			
Typ: PromoSztuka za ustaloną cenę			
+PROMO PLUS			
Produkty	ZWROT NETTO ⓘ	MIN. ILOŚĆ	MAX. CENA ⓘ
 Leżajsk Pełne Pusz 500ml EAN: 5900227000867	1,60 PLN	4	2,40 PLN

Sprzedaż wielopaków w Small Business może odbywać się na 2 sposoby.

Sposób nr 1 (**zalecany**).

W magazynie będzie tylko towar o symbolu: 5900227000867 czyli pojedyncza puszka. Stan towarowy prowadzony jest dla pojedynczej puszkki. Dla tego towaru EAN 4-paku wprowadzamy jako barkod z mnożnikiem równym 4.

Edycja barkodu

F2 Kod: 5900227001017

F3 Mnożnik: 4,00

F4 Kod docelowy: [dropdown]

F5 Inny

F6 Indywidualna cena sprzed. [checkbox]

Cena netto: 0,00

Cena brutto: 0,00

F11 Opis: [text field]

F9 PLU dla kasy fisk.: [text field]

F10 Nadaj

Nie programuj w kasie fiskalnej

Nie używaj przy sprzedaży

Nie używaj przy zakupie

F12 OK Anuluj

Po zeskanowaniu/wpisaniu kodu z 4-paku (5900227001017) do paragonu pobiorą się 4sztuki pojedynczej puszkki (5900227000867). Na takim paragonie zastosowana zostanie promocja na pojedynczą puszkę zamiast promocji na 4-pak.

Sposób nr 2.

W magazynie będą dwa towary. Jeden towar to 4-pak (5900227001017), drugi towar to pojedyncza puszka (5900227000867). Dla każdego z tych towarów będą prowadzone osobne stany magazynowe.

Przy takim podejściu jeśli na paragonie znajdzie się 4-pak to zostanie zastosowana promocja dla 4-paku.

Ten sposób nie jest zalecany ponieważ trzeba kontrolować stany dwóch towarów: wielopaku i pojedynczej sztuki. Dodatkowo jeśli sklep jest samoobsługowy to klienci lubią wyciągać pojedyncze sztuki z opakowania zbiorczego przez co stan magazynowy wielopaków oraz pojedynczych sztuk w programie jest przekłamany.

Generalnie chodzi o to, że dochodzą czynności związane z obsługą wielopaków, których można uniknąć stosując sposób nr1.

EuroPlatform w trybie RAD3

Ten tryb pracy polega na komunikacji on-line z serwerem EuroPlatform w chwili kończenia paragonu w odróżnieniu od klasycznego trybu, który jest realizowany off-line. W związku z tym, że na zakończenie paragonu cały paragon jest wysyłany do serwera EuroPlatform wymagany jest dostęp do internetu w miejscu wystawiania paragonów. Serwer EuroPlatform po otrzymaniu takiego paragonu modyfikuje go nadając odpowiednie rabaty na promowane produkty. Odesłany z powrotem paragon jest następnie drukowany na drukarce fiskalnej.

UWAGA:

Przed włączeniem RAD3 w programie należy zainstalować usługę RAD3 (radsrv) dostępną na stronie:

<https://instalacja.europlatform.pl/rad3/>

Włączenie trybu RAD3:

Konfiguracja MPlatform

Ogólne Harmonogram Paragony i promocje Serwis Statystyka

ID sklepu: 164 Nr POS: 1 Data umowy: 01.01.2019 F11 Rejestruj

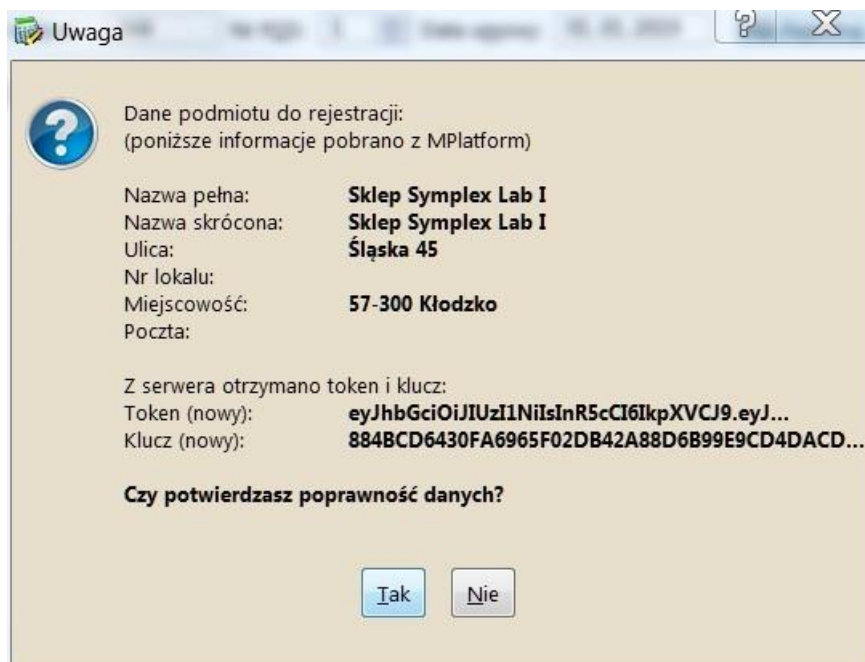
Pracuj w trybie on-line (RAD3)

F12 OK F2 Panel Detalisty Anuluj

Należy wypełnić pola ID sklepu, Nr POS oraz Datę umowy oraz zaznaczyć opcję „Pracuj w trybie on-line RAD3”.

UWAGA: Nr POS musi być unikalnym kolejnym numerem z danej lokalizacji. Nie wolno wpisywać takiego samego numeru POS na kilku stanowiskach sprzedaży, ponieważ dla danego stanowiska prdzielany jest tzw. token i klucz szyfrowania przy pomocy którego następuje komunikacja z serwerem EuroPlatform.

Po wpisaniu należy użyć przycisku „F11 Rejestruj” w celu rejestracji stanowiska na serwerze EuroPlatform. W czasie rejestracji pokazywany jest dialog z danymi sklepu, które należy potwierdzić (lub odrzucić, gdyby nie były poprawne):



UWAGA:

W przypadku przejścia użytkownika na RAD3 z klasycznej wersji MPlatform należy usunąć z tabeli „Cenniki specjalne oraz kupony” wszystkie promocje MPlatform. W innym wypadku mogą one kolidować z rabatowaniem RAD3 (menu Tabele→Promocje karty, cenniki → Cenniki specjalne oraz kupony).

Menu lokalne na stanowisku sprzedaży

W trakcie sprzedaży kasjer ma do dyspozycji menu lokalne pod przyciskiem „**M**”. Kolor czerwony ikony „**M**” oznacza, że komunikacja z serwerem EuroPlatform jest poprawna. Kolor szary oznacza problem oraz wyłączenie promocji i rabatowania. Aby ponownie włączyć należy nacisnąć ikonę „**M**”:

Ilość: 1	M	Dok.1	Pt 19.03.2021	9:37:00
10	Drożdże	szt	1	0.27
21	Piwo	szt	1	3.20
20	Butelka szklana	but	1	0.35
4	Cukierki	szt	1	15.29
(4) RAZEM:				19,11
				Paragon
				F1 Pomoc

w panelu dotykowym użytkownik musi taki przycisk dodać w konfiguracji przycisków na dole okna:

9:38:44 19.03.2021 piątek		Administrator		NABIAŁ	PIECZYWO	WARZYWA	OWOCE
Ilość	Nazwa	Wartość		ALCOHOL			
1	Ziemniaki	0,65					
1	Jajka	0,65					
1	Bułka	0,89					
1	Boczek	28,86					
				Ziemniaki	Jajka	Bułka	Masło Extra
				15 0,65 zł	12 0,65 zł	7 0,89 zł	003 3,08 zł
				Jabłka	Boczek	Truskawki	
				020 3,69 zł	17 28,86 zł	18 8,56 zł	
				◀ ▶ ↻			
				10 zł	gotówka	7 8 9	Ilość C
				20 zł	karta	4 5 6	Cena RAZEM
				50 zł	bon	1 2 3	
				100 zł	czek	0 , -	Kod
(4) RAZEM 31,05 PARAGON							

Po wybraniu przycisku pojawi się menu lokalne:

EuroPlatform

[Promocje](#)

[Diagnostyka](#)

[Operacje serwisowe](#)

[Przełączenie](#)

[Licencja](#)

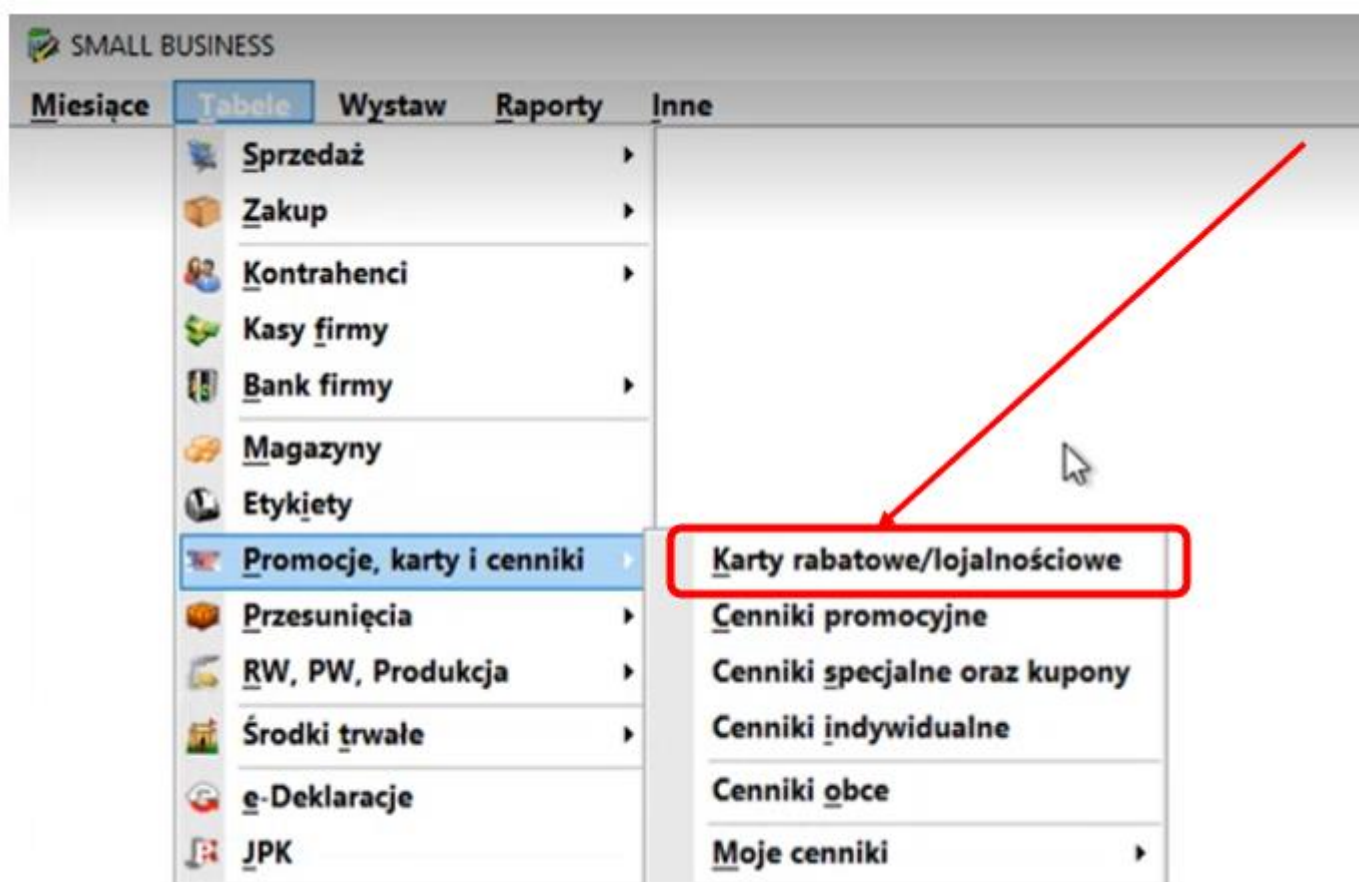
Small Business – Promocje z aplikacją mobilną

Zmiana konfiguracji programu Small Business na potrzeby promocji z aplikacją IPH (obligatoryjne)

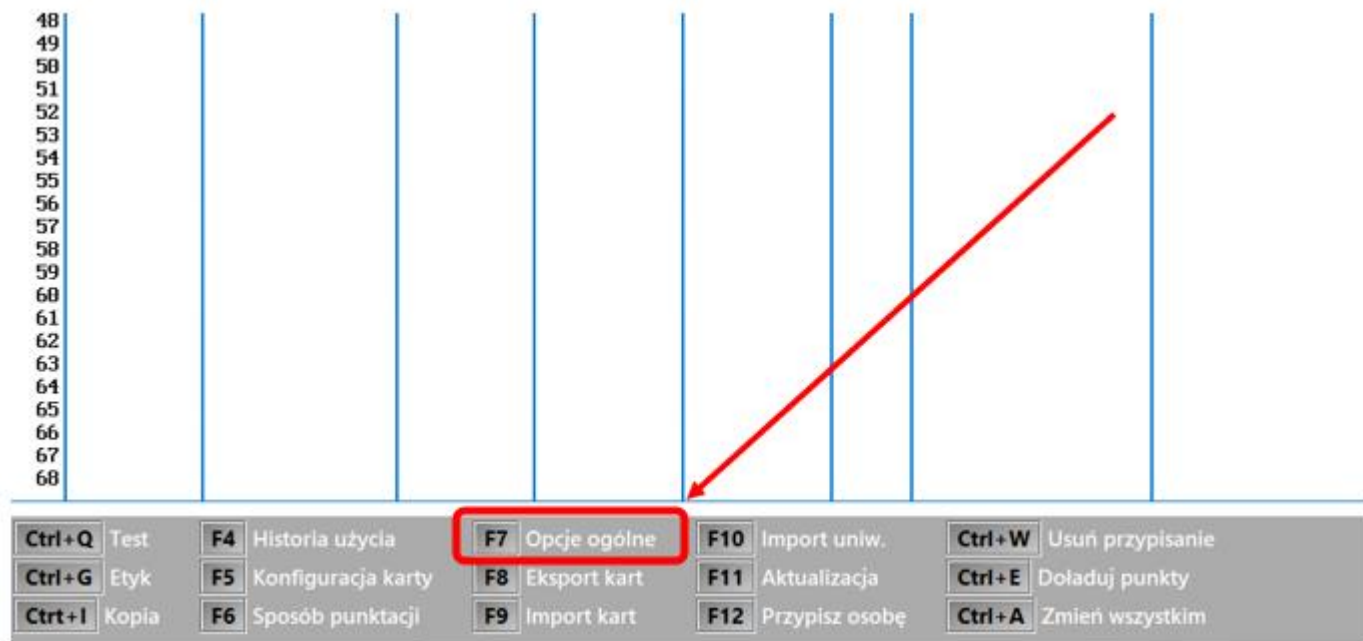
Uruchomienie obsługi kart stałego klienta Innowacyjnej Platformy Handlu wymaga zmian w konfiguracji oprogramowania Small Business. Konfigurację należy zmienić na każdej kasie osobno.

Postępuj zgodnie z poniższymi krokami:

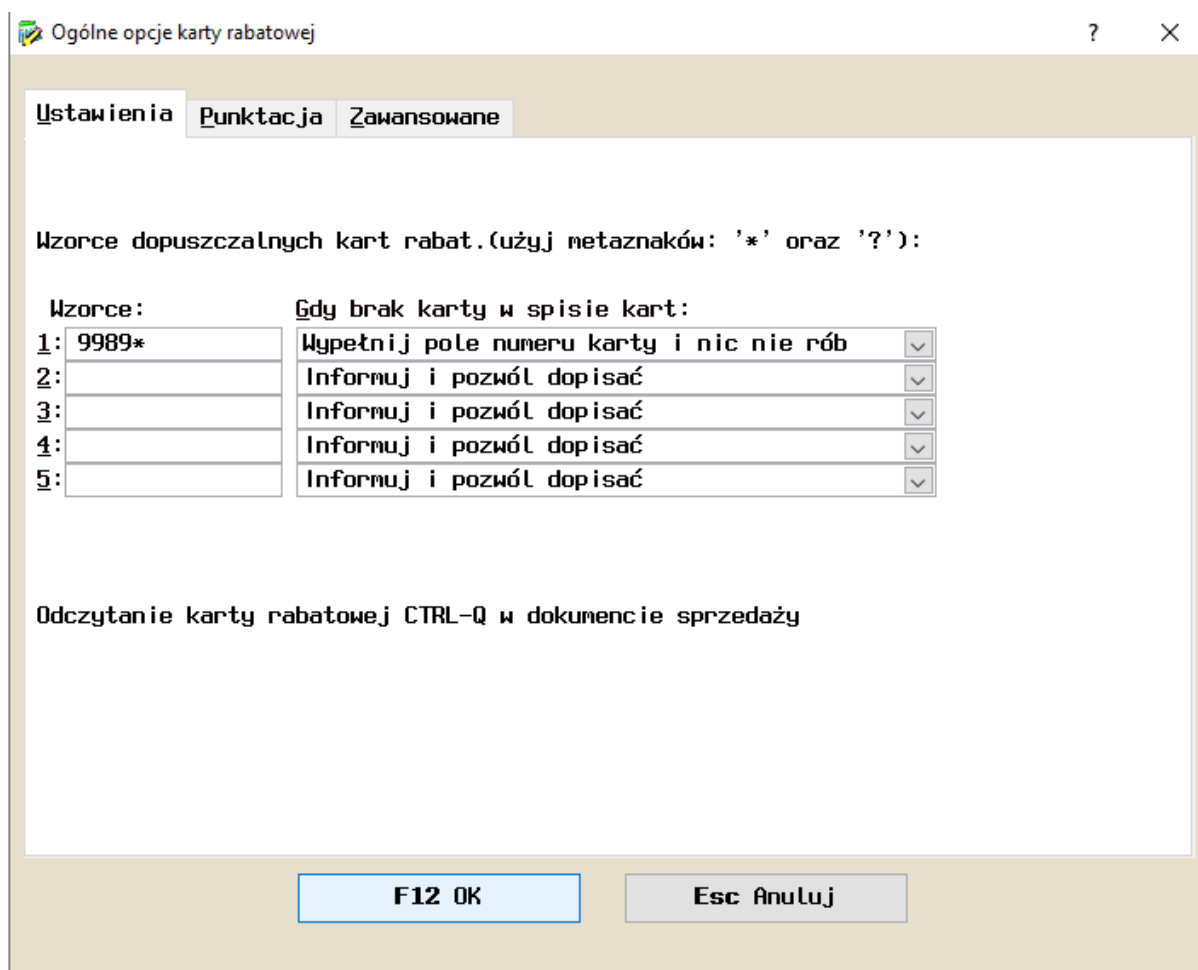
1. Uruchom program Small Business.
2. W głównym oknie programu Small Business przejdź do zakładki „Tabele” i wybierz pozycję: „Promocje, karty i cenniki”, a następnie: „Karty rabatowej/ lojalnościowe”.



3. W kolejnym kroku wybierz „F7 Opcje Ogólne” (na dole ekranu).



4. W oknie dialogowym, które widzisz na ekranie wprowadź wzorec karty lojalnościowej: 9989*. Zdefiniuj konfigurację „Gdy brak karty w spisie kart” na: „Wypełnij pole numeru karty i nic nie rób”.

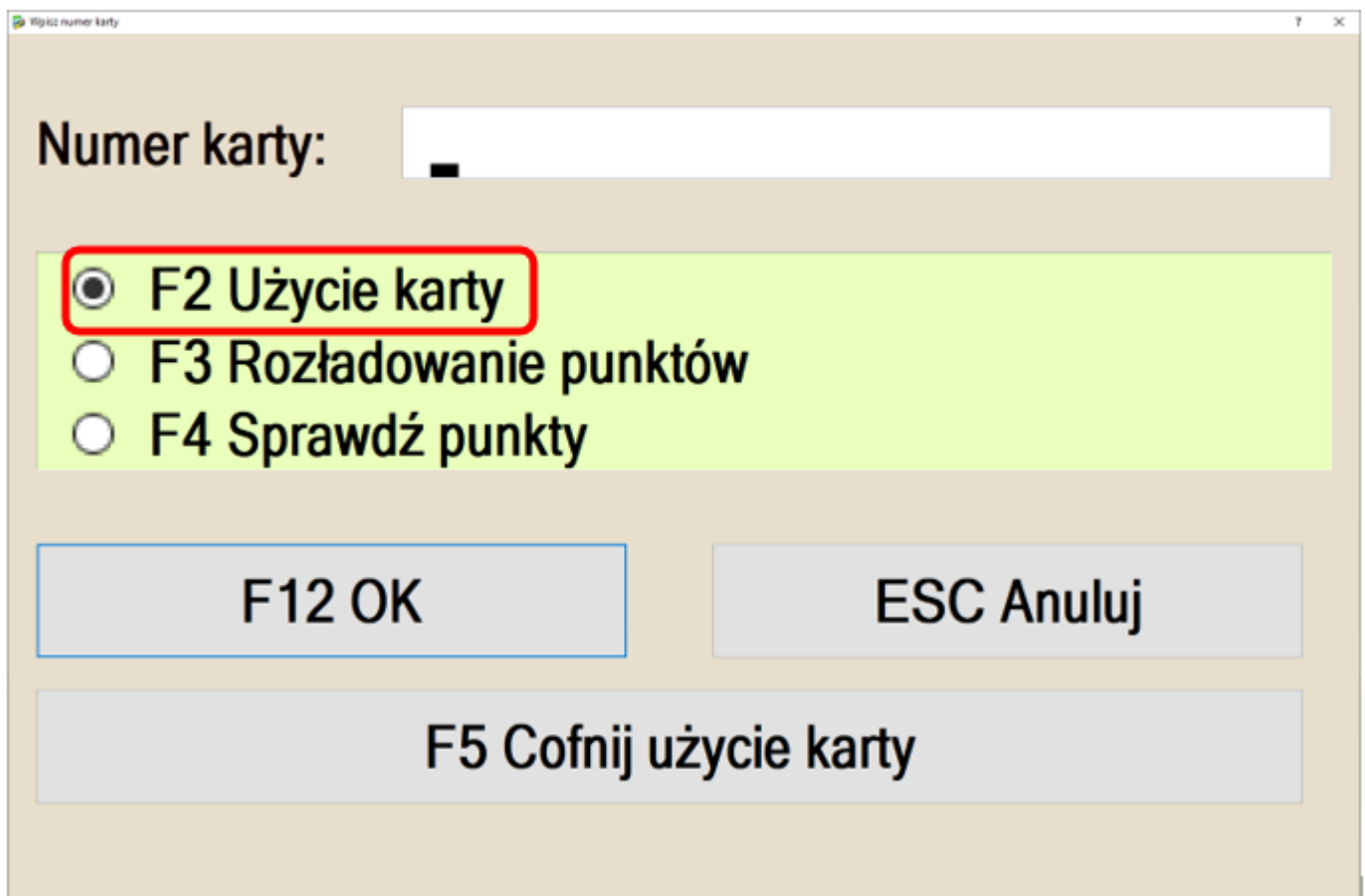


Czytanie kart lojalnościowych na stanowisku POS

Odczyt numeru karty lojalnościowej jest możliwy w każdym momencie wystawiania paragonu. W tym celu wybierz kombinację klawiszy CTRL + Q, lub przejdź do „F1 Pomoc” i wybierz pole: „Ctrl + Q Karta rabatowa”.



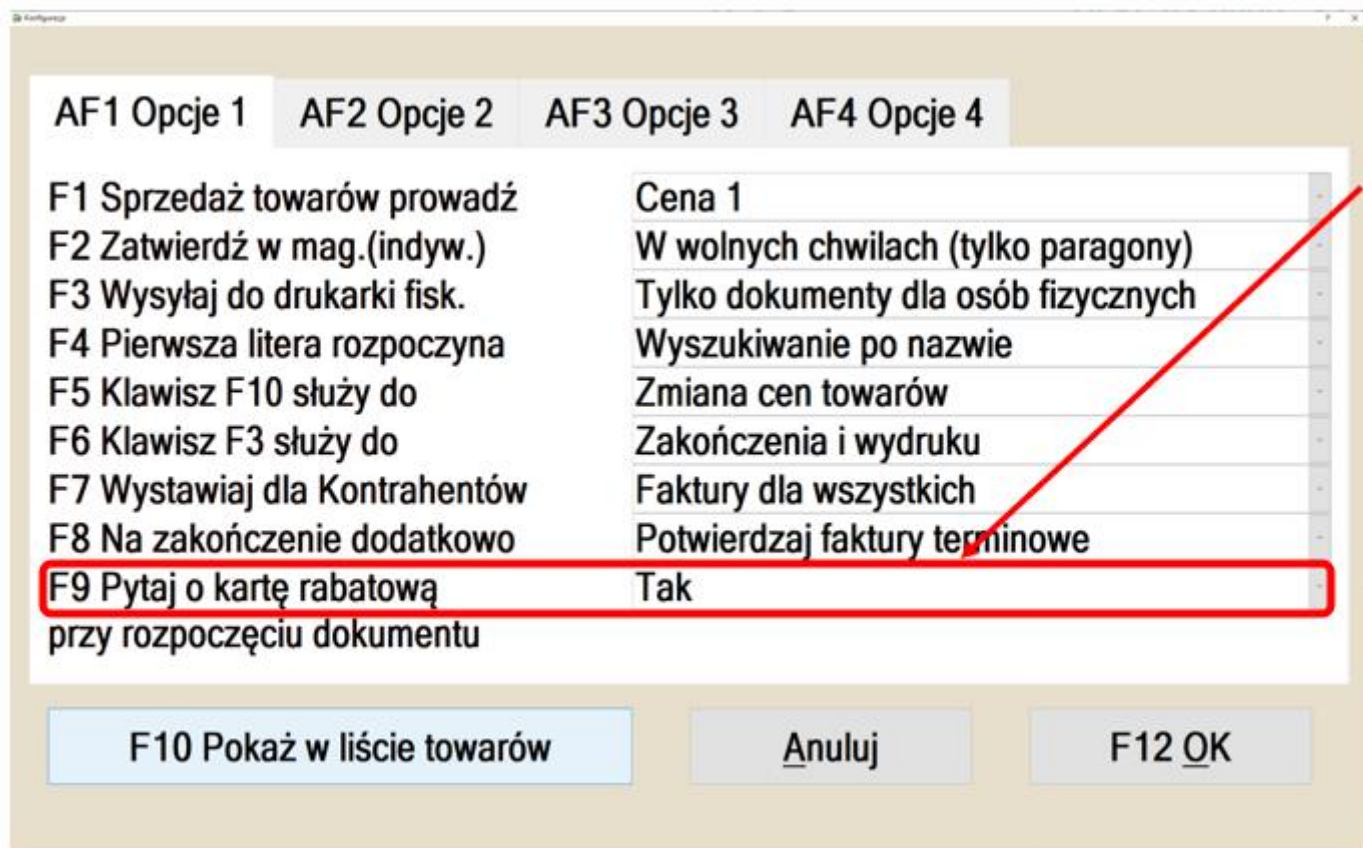
Przy skanowaniu lub wpisywaniu numeru karty powinna być zaznaczona opcja: „F2 Użycie karty”.



Jeżeli posiadasz wersję programu minimum 5.22.0405.13113, to masz możliwość konfiguracji programu, dzięki której przed przy rozpoczęciu każdego paragonu program będzie automatycznie wyświetlał okno z możliwością wpisania numeru karty klienta.

W tym celu należy przejść do opcji: „Wystaw”, następnie „Dokument sprzedaży”.

Następnie wciśnij klawisz F9, otworzy Ci się okno konfiguracji. W opcji Pytaj o kartę rabatową wybierz odpowiedź: „TAK”



Nie każdy skaner czyta karty klienta umieszczone w aplikacji mobilnej. Przed promowaniem karty Innowacyjnej Platformy Handlu upewnij się, że będziesz w stanie odczytywać numery kart umieszczone w aplikacji mobilnej.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości napisz na bok@europlatform.pl.